


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БАШКИРСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО
(ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**
(БИТУ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

Кафедра «Социально-экономические науки»



«Утверждаю»
Директор БИТУ (филиал)
ФГБОУ ВО «МГУТУ
им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»
 Е.В. Кузнецова
«29» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.07 – Управление качеством пищевой продукции

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Тип образовательной программы прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) подготовки Экономика предприятий пищевой промышленности

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Год набора: 2020

Мелеуз 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством пищевой продукции» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015г. №1327, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Экономика предприятий пищевой промышленности».

Рабочая программа дисциплины разработана группой в составе:
к.э.н., доцент Гарипова Л.В., Сандюк Т.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.э.н., доцент кафедры «Социально-экономические науки»



(подпись)

Е.Н. Мельникова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры «Социально-экономические науки»

Протокол №11 от «29» июня 2023 года

И.о. заведующего кафедрой «Социально-экономические науки», к.э.н.



(подпись)

Н.П. Братишко

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП:	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	6
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	6
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
5.4. Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения	7
6. Перечень практических занятий	8
6.1. План самостоятельной работы студентов	8
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	12
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	12
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):	15
10. Образовательные технологии.....	15
11. Оценочные средства.....	16
11.1. Оценочные средства для текущего контроля	17
11.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета, экзамена	19
11.3. Виды текущего и промежуточного контроля знаний студентов и контролируемые компетенции.....	20
12. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями...24	
13. Лист регистрации изменений	26

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Управление качеством пищевой продукции» является получение знания ключевых понятий, правил (стандартов), принципов и методов управления качеством продукции, обеспечивающих умение осуществлять контроль за качеством продукции.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- освоение практических приемов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- изучение современной практики отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основных нормативных документов по правовым вопросам в области качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.07 «Управление качеством пищевой продукции» относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (бакалавриат) профиль «Экономика предприятий пищевой промышленности очной, очно-заочной, заочной формы обучения.

Дисциплина Б1.В.07 «Управление качеством пищевой продукции» базируется на знаниях, умениях и владениях, приобретенных студентами при изучении дисциплин: Маркетинг, Экономика отраслей пищевой промышленности.

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплины: Товароведение продовольственных товаров.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующей компетенции ПК-1:

- способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

Уметь:

- собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

Владеть:

- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством пищевой продукции» направлен на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: ПК-1.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знает: необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
	Умеет: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов ;
	Владеет: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр		
		7	8	
Аудиторные занятия* (контактная работа)	64	24	40	
В том числе:				
Лекции	28	12	16	
Практические занятия (ПЗ)	36	12	24	
Самостоятельная работа* (всего)	152	48	104	
В том числе:				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36		36	
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	252 7	72 2	180 5

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем.

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Раздел 1. Качество как объект управления (ПК-1)

Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения (ПК-1)

Основные термины и определения. Определения качества. Различные аспекты этого понятия. Особенности развития управления качеством в России. Научные подходы американской школы управления качеством. Научные подходы японской школы управления качеством. Качество и конкурентоспособность.

Тема 2. Качество как объект управления (ПК-1)

Обеспечение качества. Основные принципы управления качеством. Терминология управления качеством. Этапы развития управления качеством. Роль персонала в управлении качеством.

Тема 3. Показатели качества и их оценка (ПК-1)

Определение показателей качества. Взаимосвязи между признаками, параметрами и показателями качества. Классификация показателей. Основные виды и характеристика показателей качества. Показатели надежности. Комплексные показатели качества. Индексная оценка качества.

Раздел 2. Управление качеством в организации (ПК-1)

Тема 4. Учет и анализ затрат на качество (ПК-1)

Общие принципы управления качеством в организации. Определение затрат на качество. Классификация затрат по функциональному и факторному признакам. Анализ брака и потерь от брака.

Тема 5. Методология управления качеством (ПК-1)

Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе. Процессный и системный подходы в управлении качеством. Пирамида системы обеспечения качества. Петля качества. Семь инструментов качества. Диаграммы Парето и Исикавы.

Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества (ПК-1)

Виды контроля (сплошной и выборочный). Функции выборочного контроля. Статистический анализ. Статистическое регулирование. Метод определения надежности технологического процесса. Приемочный контроль.

Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК) (ПК-1)

Принципы построения. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества. Нормативно-правовое обеспечение КСУК. Стандартизация в КСУК.

Тема 8. Международная стандартизация и сертификация (ПК-1)

Система международных стандартов по управлению качеством (стандарты ISO 9000). Принцип международной сертификации оценки и контроля качества. Особенности и этапы проведения сертификации системы менеджмента качества.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		3	5	6	7	8
1.	Товароведение продовольственных товаров					

5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лаб. занятия	СРС	Всего
1.	Раздел 1. Качество как объект управления (ПК-1)	Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения	4*	4			16	24
		Тема 2. Качество как объект управления	4*	4			16	24
		Тема 3. Показатели качества и их оценка	4*	4			16	24
2	Раздел 2. Управление качеством в организации (ПК-1)	Тема 4. Учет и анализ затрат на качество	4*	8			20	32
		Тема 5. Методология управления качеством	4*	6			20	30
		Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества	4*	6			20	30
		Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК)	2*	2			20	24
		Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	2*	2			24	28
3.	Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен						36	
	Общий объем, часов		28*	36			152	252

* часы занятий, проводимые в активной и интерактивной формах

5.4 Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии	Образовательные технологии
1	Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения	Лекция-визуализация; лекция-беседа
2	Тема 2. Качество как объект управления	Лекция-визуализация; лекция-беседа
3	Тема 3. Показатели качества и их оценка	Лекция-визуализация; лекция-беседа
4	Тема 4. Учет и анализ затрат на качество	Лекция-визуализация; лекция-беседа
5	Тема 5. Методология управления качеством	Лекция-визуализация; лекция-беседа
6	Тема 6. Статистические методы оценки	Лекция-визуализация; лекция-беседа

	контроля качества	
7	Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК)	Лекция-визуализация; лекция-беседа
8	Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	Лекция-визуализация; лекция-беседа

6. Перечень практических занятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	Раздел 1. Качество как объект управления	Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения	4	Устный опрос, устный доклад	ПК -1
2		Тема 2. Качество как объект управления	4		ПК -1
3		Тема 3. Показатели качества и их оценка	4		ПК -1
4	Раздел 2. Управление качеством в организации	Тема 4. Учет и анализ затрат на качество	8	Устный опрос, устный доклад	ПК -1
5		Тема 5. Методология управления качеством	6		ПК -1
6		Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества	6		ПК -1
7		Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК)	2		ПК -1
8		Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	2		ПК -1

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Вид самостоят. работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	16
2	Тема 2. Качество как объект управления	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	16

3	Тема 3. Показатели качества и их оценка	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	16
4	Тема 4. Учет и анализ затрат на качество	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	20
5	Тема 5. Методология управления качеством	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	20
6	Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	20
7	Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК)	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	20
8	Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	Подготовка к устному опросу, устному докладу	проработать теоретический материал, соответствующей теме, примерные вопросы приведены в настоящей рабочей программе	при подготовке рекомендуется использовать актуализированный список литературы, приведенный в настоящей рабочей программе	24

Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся понимания причины возникновения управления качеством, необходимости изучения как дисциплины вуза, помогающей сформировать знания о необходимости организации системы управления качеством.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятий «качество» и «качество продукции».
2. В чем их смысловое отличие?
3. Сравнительный анализ понятий «качество» и «полезность».
4. Проанализируйте многоаспектность понятия «качество продукции».

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 2. Качество как объект управления (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний о предмете и методе управления качеством.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте анализ понятиям «обеспечение качества», «управление качеством», «общее руководство качеством», «всеобщее руководство качеством».
2. Соотношение между понятиями «обеспечение качества» и «управление качеством».
3. Основные составные элементы процесса управления.
4. Для чего нужна система документации?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 3. Показатели качества и их оценка (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний по показателям качества и их оценки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализируйте отличия свойств от признака продукции.
2. Суть понятия «показатель качества продукции».
3. Взаимосвязь признаков, параметров и показателей качества.
4. Виды показателя качества.
5. Квалиметрия и ее методы.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 4. Учет и анализ затрат на качество (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний о методах контроля, умения анализировать затраты на качество.

Вопросы для самоподготовки:

1. Взаимосвязь цены и качества продукции.
2. Цепочка формирования затрат и стоимости товара или услуги.
3. Классификация затрат на обеспечение качества продукции.
4. Соотношение экономического и маркетингового подхода к качеству продукции.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 5. Методология управления качеством (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний об основных способах контроля и качества продукции; умение применять семь инструментов контроля качества.

Вопросы для самоподготовки:

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмент качества.

2. Процессный и системный подходы в управлении качеством.
3. Пирамида системы обеспечения качества.
4. Где используется диаграмма Парето?
5. Основные элементы диаграммы Исикавы.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний об основных способах контроля и качества продукции, умения применять статистические методы контроля качества продукции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основы организации расчетных операций.
2. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции.
3. 7 современных инструментов качества.
4. Метод определения надежности технологического процесса.
5. Статистический приемочный контроль качества продукции.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК) (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний об основных способах контроля и качества выпускаемой продукции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Характеристика комплексного управления качеством.
2. Состав комплексного плана.
3. Особенности тотального управления качеством.
4. Назначение и состав стандартов ИСО 9000.
5. Взаимосвязь международных стандартов по управлению качеством.
6. Требования, предъявляемые к системе управления качеством.
7. Что является основой системы управления качеством?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Тема 8. Международная стандартизация и сертификация (ПК -1)

Цель: формирование у обучающихся системы знаний об основных способах контроля и качества выпускаемой продукции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Где отражены права потребителя?
2. Иерархия документации КСУК.
3. Суть технического уровня продукции.
4. Назначение и роль сертификации продукции.
5. Порядок сертификации продукции.
6. Этапы оценки новой продукции.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы для самоподготовки и устного доклада.

Темы для устных докладов

1. Особенности развития управления качеством в России.
2. Научные подходы американской школы управления качеством.
3. Научные подходы японской школы управления качеством.

4. Этапы развития управления качеством.
5. Система Тейлора (техническая документация).
6. Статистическое управление качеством.
7. Качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.
8. Качество как удовлетворение требований потребителей и служащих (TQM).
9. Качество как удовлетворение требований общества, владельцев, потребителей, служащих (TQM)
10. Петля качества. Цикл Деминга.
11. Методология управления качеством в организации.
12. Роль персонала в управлении качеством.
13. Взаимосвязи между признаками, параметрами и показателями качества.
14. Основные виды и характеристика показателей качества.
15. Показатели качества и их оценка. Квалиметрия
16. Комплексные показатели качества.
17. Индексная оценка качества.
18. Общие принципы управления качеством в организации.
19. Оценка и анализ затрат на качество.
20. Классификация затрат по функциональному и факторному признакам.
21. Анализ брака и потерь от брака
22. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе.
23. Планирование процесса управления качеством.
24. Мотивация в управлении качеством (Премии по качеству).
25. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством на различных уровнях управления
26. Процессный и системный подходы в управлении качеством.
27. Контроль качества продукции, его роль в профилактике брака.
28. Пирамида системы обеспечения качества.
29. Петля качества.
30. Семь инструментов качества.
31. Диаграммы Парето и Исикавы.
32. Статистический анализ.
33. Метод определения надежности технологического процесса.
34. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества.
35. Нормативно-правовое обеспечение КСУК.
36. Стандартизация в КСУК.
37. Система международных стандартов по управлению качеством.
38. Принцип международной сертификации оценки и контроля качества.
39. Особенности и этапы проведения сертификации системы менеджмента качества.
40. Стандартизация в системе управления качеством.
41. Сущность и основные понятия стандартизации.
42. Методические основы проведения сертификации.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Управление качеством пищевой продукции» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа.

Обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию:

Целевое назначение практических занятий состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализировании знаний, полученных на лекции в обобщенной форме, и содействии выработке навыков профессиональной деятельности.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Конкретные требования к самостоятельной работе студентов определяются в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования по направлениям и специальностям.

Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем.

Работа с учебной литературой

При работе с учебной литературой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты.

Подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине «Управление качеством пищевой продукции» учебным планом не предусмотрено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература (указывается литература, изданная за последние пять лет)

1. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабат. промыш...: Уч. / Под ред. В.М.Позняковского - 3 изд., испр. и доп. - М:ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=367398>.

2. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности / Дунченко Н.И., Магомедов М.Д., Рыбин А.В., - 4-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=415066>

3. Управление качеством продукции / Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. - М.:Дашков и К, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=415054>.

б) дополнительная литература

1. Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — М. : ИНФРА-М, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=415054>
2. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=947776>
3. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=336613>.
4. Управление качеством / Агарков А.П. - М.: Дашков и К, 2017. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=450883>.
5. Всеобщее управление качеством: Учебник / Азаров В.Н., Майборода В.П., Панычев А.Ю. - М.: УМЦ ЖДТ, 2013. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=881341>.
6. Управление качеством: учебное пособие / А.М. Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=486424>.

в) программное обеспечение

1. WIN HOME 10 Russian OLP NL Academic Edition Legalization (№217-18111901)
2. MS Office 2010

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» <https://rucont.ru/>
2. ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Лаборатория Экономических исследований: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; занятий лабораторного и практического типа; для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); для проведения групповых и индивидуальных консультаций; для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места обучающихся; Рабочее место преподавателя оснащенное ПЭВМ; Проектор; Экран; Классная доска; рабочие места обучающихся оснащенные ПЭВМ с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета; Учебно-наглядные пособия.

10. Образовательные технологии:

При реализации учебной дисциплины «Управление качеством пищевой продукции» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения, используют в учебном процессе активные и интерактивные формы учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

При изучении дисциплины «Управление качеством пищевой продукции» в учебном процессе используются следующие интерактивные технологии:

лекция-визуализация – передача информации посредством графического представления в образной форме (слайды, видео-слайды, плакаты и т.д.). Лекция считается визуализацией, если в течение полутора часов преподаватель использует не менее 12 наглядных изображений, максимум - 21. Роль преподавателя в лекции-визуализации – комментатор. Подготовка данной лекции преподавателем состоит в том, чтобы изменить, переконструировать учебную информацию по теме лекционного занятия

в визуальную форму для представления через технические средства обучения (ноутбук, акустические системы, экран, мультимедийный проектор) или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.). Лекцию-визуализацию рекомендуется проводить по темам, ключевым для данного предмета, раздела. При подготовке наглядных материалов следует соблюдать требования и правила, предъявляемые к представлению информации.

- лекция-беседа – объединяет в себе два дидактических метода – лекцию и беседу. Лекция-беседа по своей сути близка к проблемной лекции и отличается от нее, как правило, более доверительным эмоциональным контактом преподавателя со слушателями в процессе диалогического общения, а также тем, что на ней обычно обсуждается несколько более мелких проблем.

11. Оценочные средства

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА

Максимальная сумма рейтинговых баллов, которая может быть начислена студенту по учебной дисциплине, составляет 100 рейтинговых

Форма промежуточной аттестации	Количество баллов		
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Сумма баллов
Экзамен	30-70	20-30	60-100
Зачет	40-80	10-20	60-100

Рейтинг студента в семестре по дисциплине складывается из рейтинговых баллов, которыми преподаватель в течение семестра оценивает посещение учебных занятий, его текущую работу на занятиях и самостоятельную работу, результаты устных опросов, премиальных и штрафных баллов.

Рубежный рейтинг студента по дисциплине складывается из оценки в рейтинговых баллах ответа на зачете и экзамене.

Преподаватель, осуществляющий проведение практических занятий, доводит до сведения студентов на первом занятии информацию о формировании рейтинга студента и рубежного рейтинга.

Посещение студентом одного практического занятия оценивается преподавателем в 1,0 рейтинговый балл.

Текущий аудиторный контроль по дисциплине в течение семестра:

- один ответ в устном опросе – до 2 рейтинговых баллов;
- доклады в устной форме – один доклад 10 баллов;
- посещаемость практических занятий – по 5 баллов;
- активность на занятии - не более 5 баллов за 1 занятие.

По окончании семестра каждому студенту выставляется его Рейтинговая оценка текущей успеваемости, которая является оценкой посещаемости занятий, активности на занятиях, качества самостоятельной работы.

Студент допускается к мероприятиям промежуточной аттестации, если его рейтинговая оценка текущей успеваемости (без учета премиальных рейтинговых баллов) не менее:

- завершающейся экзаменом - 30 рейтинговых баллов;
- завершающейся зачетом - 40 рейтинговых баллов.

Студенты, не набравшие минимальных рейтинговых баллов по учебной дисциплине проходят процедуру добора баллов.

Максимальная рейтинговая оценка текущей успеваемости студента за семестр по результатам текущей работы и текущего контроля знаний (без учета премиальных баллов) составляет: 70 рейтинговых баллов для дисциплин, заканчивающихся экзаменом; 80 рейтинговых баллов для дисциплин, заканчивающихся зачетом.

Ответ студента может быть максимально оценен:

- на экзамене в 30 рейтинговых баллов;
- на зачете в 20 рейтинговых баллов.

Студент, по желанию, может сдать экзамен или зачет в формате «автомат», если его рейтинг за семестр, с учетом премиальных баллов, составил не менее:

- если по результатам изучения дисциплины сдается экзамен:
 - 60 рейтинговых баллов с выставлением оценки «удовлетворительно»;
 - 70 рейтинговых баллов с выставлением оценки «хорошо»;
 - 90 рейтинговых баллов с выставлением оценки «отлично»;
- если по результатам изучения дисциплины сдается зачет:
 - 60 рейтинговых баллов с выставлением оценки «зачтено»

Рейтинговая оценка по дисциплине и соответствующая аттестационная оценка по шкале «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» при использовании формата «автомат», проставляется экзаменатором в зачетную книжку и зачетно-экзаменационную ведомость только в день проведения экзамена или зачета согласно расписанию группы, в которой обучается студент.

Для приведения рейтинговой оценки к аттестационной (пятибалльный формат) используется следующая шкала:

Аттестационная оценка по дисциплине	Рейтинг студента по дисциплине (включая премиальные баллы)
«зачтено»	от 60 баллов и выше
«не зачтено»	менее 60 баллов
«отлично»	90- 100 баллов
«хорошо»	70 - 89 баллов
«удовлетворительно»	60 - 69 баллов
«неудовлетворительно»	менее 60 баллов
«зачтено»	от 60 баллов и выше
«не зачтено»	менее 60 баллов

Рубежный рейтинг по дисциплине у студента на экзамене менее чем в 20 рейтинговых баллов считается неудовлетворительным (независимо от рейтинга студента в семестре). В этом случае в экзаменационную ведомость в графе «Аттестационная оценка» проставляется «неудовлетворительно».

Рубежный рейтинг по дисциплине у студента на зачете менее чем в 10 рейтинговых баллов считается неудовлетворительным (независимо от рейтинга студента в семестре). В этом случае в зачетную ведомость в графе «Аттестационная оценка» проставляется «не зачтено».

Преподавателю предоставляется право начислять студентам премиальные баллы за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, активная работа на аудиторных занятиях, публикации статей, работа со школьниками, выполнение заданий повышенной сложности, изготовление наглядных пособий и т.д.) в количестве, не превышающем 20 рейтинговых баллов за семестр. Премиальные баллы не входят в сумму рейтинга текущей успеваемости студента, а прибавляются к ним.

11.1. Оценочные средства для текущего контроля

11.1.1. Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения (ПК -1)

1. Определение понятий «качество» и «качество продукции».
2. В чем их смысловое отличие?
3. Сравнительный анализ понятий «качество» и «полезность».
4. Проанализируйте многоаспектность понятия «качество продукции».

Тема 2. Качество как объект управления (ПК -1)

1. Дайте анализ понятиям «обеспечение качества», «управление качеством», «общее руководство качеством», «всеобщее руководство качеством».
2. Соотношение между понятиями «обеспечение качества» и «управление качеством».
3. Основные составные элементы процесса управления.
4. Для чего нужна система документации?

Тема 3. Показатели качества и их оценка (ПК -1)

1. Проанализируйте отличия свойств от признака продукции.
2. Суть понятия «показатель качества продукции».
3. Взаимосвязь признаков, параметров и показателей качества.
4. Виды показателя качества.
5. Квалиметрия и ее методы.

Тема 4. Учет и анализ затрат на качество (ПК -1)

1. Взаимосвязь цены и качества продукции.
2. Цепочка формирования затрат и стоимости товара или услуги.
3. Классификация затрат на обеспечение качества продукции.
4. Соотношение экономического и маркетингового подхода к качеству продукции.

Тема 5. Методология управления качеством (ПК -1)

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмент качества.
2. Процессный и системный подходы в управлении качеством.
3. Пирамида системы обеспечения качества.
4. Где используется диаграмма Парето?
5. Основные элементы диаграммы Исикавы.

Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества (ПК -1)

1. Основы организации расчетных операций.
2. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов и качества продукции.
3. 7 современных инструментов качества.
4. Метод определения надежности технологического процесса.
5. Статистический приемочный контроль качества продукции.

Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК) (ПК -1)

1. Характеристика комплексного управления качеством.
2. Состав комплексного плана.
3. Особенности тотального управления качеством.
4. Назначение и состав стандартов ИСО 9000.
5. Взаимосвязь международных стандартов по управлению качеством.
6. Требования, предъявляемые к системе управления качеством.
7. Что является основой системы управления качеством?

Тема 8. Международная стандартизация и сертификация (ПК -1)

7. Где отражены права потребителя?
8. Иерархия документации КСУК.
9. Суть технического уровня продукции.
10. Назначение и роль сертификации продукции.
11. Порядок сертификации продукции.

12. Этапы оценки новой продукции.

11.1.2. Темы устных докладов

1. Особенности развития управления качеством в России.
2. Научные походы американской школы управления качеством.
3. Научные походы японской школы управления качеством.
4. Этапы развития управления качеством.
5. Система Тейлора (техническая документация).
6. Статистическое управление качеством.
7. Качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.
8. Качество как удовлетворение требований потребителей и служащих (TQM).
9. Качество как удовлетворение требований общества, владельцев, потребителей, служащих (TQM)
10. Петля качества. Цикл Деминга.
11. Методология управления качеством в организации.
12. Роль персонала в управлении качеством.
13. Взаимосвязи между признаками, параметрами и показателями качества.
14. Основные виды и характеристика показателей качества.
15. Показатели качества и их оценка. Квалиметрия
16. Комплексные показатели качества.
17. Индексная оценка качества.
18. Общие принципы управления качеством в организации.
19. Оценка и анализ затрат на качество.
20. Классификация затрат по функциональному и факторному признакам.
21. Анализ брака и потерь от брака
22. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе.
23. Планирование процесса управления качеством.
24. Мотивация в управлении качеством (Премии по качеству).
25. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством на различных уровнях управления
26. Процессный и системный подходы в управлении качеством.
27. Контроль качества продукции, его роль в профилактике брака.
28. Пирамида системы обеспечения качества.
29. Петля качества.
30. Семь инструментов качества.
31. Диаграммы Парето и Исикавы.
32. Статистический анализ.
33. Метод определения надежности технологического процесса.
34. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества.
35. Нормативно-правовое обеспечение КСУК.
36. Стандартизация в КСУК.
37. Система международных стандартов по управлению качеством.
38. Принцип международной сертификации оценки и контроля качества.
39. Особенности и этапы проведения сертификации системы менеджмента качества.
40. Стандартизация в системе управления качеством.
41. Сущность и основные понятия стандартизации.
42. Методические основы проведения сертификации.

11.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета, экзамена

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	<p>Знает: необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Умеет: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Владеет: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	Изучение теоретического материала и овладение практическими навыками. Применение полученных знаний согласно поставленным задачам

11.3. Виды текущего и промежуточного контроля знаний студентов и контролируемые компетенции

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Устный опрос, устный доклад	Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения	ПК -1
2	Устный опрос, устный доклад	Тема 2. Качество как объект управления	ПК -1
3	Устный опрос, устный доклад	Тема 3. Показатели качества и их оценка	ПК -1
4	Устный опрос, устный доклад	Тема 4. Учет и анализ затрат на качество	ПК -1
5	Устный опрос, устный доклад	Тема 5. Методология управления качеством	ПК -1
6	Устный опрос, устный доклад	Тема 6. Статистические методы оценки контроля качества	ПК -1
7	Устный опрос, устный доклад	Тема 7. Комплексные системы управления качеством (КСУК)	ПК -1
8	Устный опрос, устный доклад	Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	ПК -1
9.	Промежуточный контроль - зачет	Темы 1-4	ПК -1
10.	Промежуточный контроль - экзамен	Темы 1-8	ПК -1

Примерный перечень вопросов для промежуточного контроля знаний для зачета (7 семестр, 4 курс)

1. Понятие качества и его основные аспекты.
2. Построение диаграммы Парето. Для каких целей она применяется?
3. Интегральный показатель качества.
4. Классификация показателей качеств. Их основные виды
5. Виды контроля и их классификация.
6. Показатели сохраняемости.
7. Первый этап развития управления качеством. Связь со школами менеджмента.
8. Диаграмма Исикава.
9. Затраты на качество. Основной критерий количества затрат на обеспечение качества.
10. Общая схема управления качеством.
11. Диаграмма рассеивания и её применение.
12. Управление качеством и обеспечение качества. В чём отличие между этими понятиями.
13. Центральная проблема статистического анализа.
14. Петля качества.
15. Понятие технического и технико-экономического уровня продукции.
16. Пирамида системы обеспечения качеством.
17. Функции системы обеспечения качеством.
18. Статистический анализ. Подбор функции распределения.
19. Построение качественного плана статистического приёмочного контроля.
20. Стратегические функции системы управления качеством.
21. Статистические методы оценки и контроля качества. Методы построения.
22. Построение количественного плана статистического приёмочного контроля.
23. Показатели безотказности.
24. Понятие свойств и признаков продукции, их виды. Взаимосвязь между признаками, параметрами и показателями качества.
25. Корректируемые планы статистического приёмочного контроля.
26. Показатели эргономичности.
27. Учёт и анализ затрат на качество.
28. Этапы управления качеством с точки зрения теории принятия управленческих решений.
29. Диаграмма Парето. Принципы построения.
30. Особенности второго этапа развития управления качеством.
31. Статистическое регулирование.
32. Пирамида системы обеспечения качества.
33. Контроль по количественному и альтернативному признакам.
34. Этапы становления управления качеством.
35. Применение метода расслоения в контроле качества.
36. Классификация затрат на качество по функциональному признаку.
37. Спираль качества.
38. Этапы становления управления качеством.

*Примерный перечень вопросов для промежуточного контроля знаний для экзамена
(8 семестр, 4 курс)*

1. Понятие качества и его основные аспекты.
2. Построение диаграммы Парето. Для каких целей она применяется?
3. Интегральный показатель качества.
4. Классификация показателей качеств. Их основные виды
5. Виды контроля и их классификация.
6. Показатели сохраняемости.
7. Первый этап развития управления качеством. Связь со школами менеджмента.

8. Диаграмма Исикава.
9. Затраты на качество. Основной критерий количества затрат на обеспечение качества.
10. Общая схема управления качеством.
11. Диаграмма рассеивания и её применение.
12. Показатели ремонтпригодности.
13. Управление качеством и обеспечение качества. В чём отличие между этими понятиями.
14. Центральная проблема статистического анализа.
15. Петля качества.
16. Понятие технического и технико-экономического уровня продукции.
17. Пирамида системы обеспечения качеством.
18. Функции системы обеспечения качеством.
19. Статистический анализ. Подбор функции распределения.
20. Построение качественного плана статистического приёмочного контроля.
21. Стратегические функции системы управления качеством.
22. Статистические методы оценки и контроля качества. Методы построения.
23. Построение количественного плана статистического приёмочного контроля.
24. Показатели безотказности.
25. Понятие свойств и признаков продукции, их виды. Взаимосвязь между признаками, параметрами и показателями качества.
26. Корректируемые планы статистического приёмочного контроля.
27. Показатели эргономичности.
28. Состав стандартов ISO 9000.
29. Учёт и анализ затрат на качество.
30. Этапы управления качеством с точки зрения теории принятия управленческих решений.
31. Диаграмма Парето. Принципы построения.
32. Особенности второго этапа развития управления качеством.
33. Статистическое регулирование.
34. Пирамида системы обеспечения качества.
35. Контроль по количественному и альтернативному признакам.
36. Этапы становления управления качеством.
37. Применение метода расслоения в контроле качества.
38. Классификация затрат на качество по функциональному признаку.
39. Спираль качества.
40. Абсолютные, относительные, единичные и комплексные показатели качества.
41. Особенности третьего этапа развития управления качеством.
42. Гистограммы. Примеры построения и использования.
43. Диаграмма разброса.
44. Показатели надёжности.
45. Статистический приёмочный контроль по качественному признаку.
46. Семь инструментов качества.
47. Контроль по количественному и альтернативному признакам.
48. Этапы становления управления качеством.
49. Содержание этапов управления качеством (в системе управления качеством).
50. Показатели безотказности.
51. Статистическое регулирование.
52. Аспекты качества. Качество и конкурентоспособность.
53. Контрольные карты, их виды.
54. Создание комплексных систем управления качеством.
55. Цепочка формирования затрат и создание стоимости качества.

56. Диаграмма Парето, принципы построения.
57. Статистический приёмочный контроль по количественному признаку.
58. Определение качества и его аспекты.
59. Статистический приёмочный контроль по количественному признаку.
60. Нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством.

Перечень задач для промежуточного контроля знаний для экзамена

1. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин производственного брака продукции.
2. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин брака готовой продукции.
3. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения конкурентоспособности.
4. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин нарушения качества технологического процесса.
5. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин высокой текучести кадров.
6. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин качества продукции.
7. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения объемов реализации продукции.
8. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения качества изделия.
9. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения производительности.
10. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин повышения травматизма на предприятии.
11. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин опоздания на работу.
12. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин отставания в графике реализации проекта.
13. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения конкурентоспособности продукции.
14. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин снижения уровня трудовой дисциплины.
15. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин повышения жалоб клиентов.
16. Построить диаграмму Исикавы на примере анализа причин повышения времени изготовления продукции

Уровень сформированности компетенций:

Результаты освоения компетенции	Уровень сформированности компетенций:			
	«недостаточный»	«пороговый»	«продвинутый»	«высокий»

<p>Знает: необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Умеет: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Владет: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Компетенции не сформированы.</p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Компетенции сформированы.</p> <p>Сформированы базовые структуры знаний.</p> <p>Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.</p> <p>Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Компетенции сформированы.</p> <p>Знания обширные, системные.</p> <p>Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.</p> <p>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Компетенции сформированы.</p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние.</p> <p>Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.</p> <p>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
--	--	--	---	---

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
<p>«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>«пороговый» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>«продвинутый» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>«высокий» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>

12. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн.

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

13. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения